

キッティングサービスのご紹介

1. 概要

キッティングサービスとはPCが手元に届いて電源を入れれば、すぐにでも利用可能な状態にするためにPCの初期(基本)設定、ネットワーク情報の設定からドライバ・アプリケーションのインストールまでを弊社キッティングセンターにて一括して代行するサービスです。

お客様にお届けする前に行うことで、納入後、迅速かつ正確に機器類が稼働することをサポートするものです。

2. 課題

IT管理者の悩み

- ・ 導入するPCが多くて、1台1台設定している時間がない・・・
- ・ PC導入時の作業コストを抑えたい
- ・ 利用者も細かい設定がある為、設定ミスが心配
- ・ 作業スペースがない

エンドユーザーの悩み

- ・ 新しいPCが届いたら、すぐに使いたい

経営者の悩み

- ・ PCの設定にかかる人件費を抑えたい

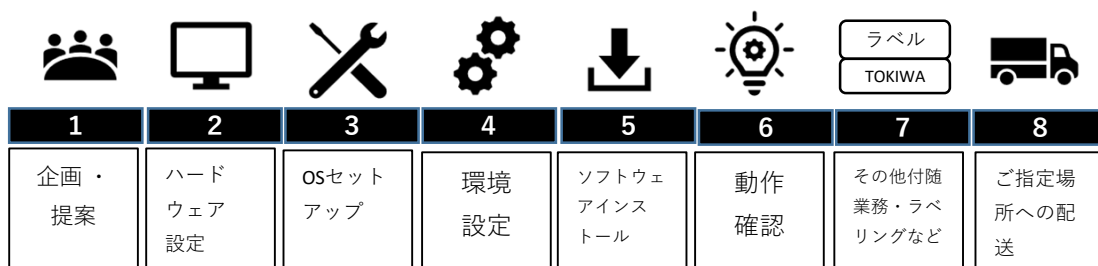
3. 解決策

上記内容でお困りのかたはまずは「トキワ キッティングセンター」へお問い合わせください。

4. サービスフロー

お客さまのご要望、予算、納期など詳しくヒアリングし、設定からご指定場所へ配送までの大規模プロジェクトから、一部業務部分のみの小規模プロジェクトまで柔軟に対応が可能です。

まずはお問合せください。



5. 基本メニュー

下記メニューは一例となります。

クライアント（PC）キッティングメニュー

- ・ 各種ソフトウェアインストール（オフィススイート、アンチウイルスソフトなど）
- ・ 各種ソフトウェアアップデート
（FlashPlayer, Java, Windowsupdate, Adobe Reder, アンチウイルスソフト定義更新など）
- ・ 各種ドライバインストール（プリンタドライバなど）
- ・ 各種情報取得（機器シリアルNo、Macアドレスなど）
- ・ ネットワーク設定（IPアドレス、デフォルトゲートウェイなど）
- ・ 管理ラベル作成、貼付や管理台帳作成
- ・ コントロールパネル各種設定変更
- ・ メモリ増設作業
- ・ ご指定付属品の同梱
- ・ メールアカウント設定
- ・ ブラウザ設定変更
- ・ Windowsユーザーアカウント追加、権限変更
- ・ 無線LAN無効化
- ・ 納品時の梱包箱回収

その他、ご相談賜りますのでお気軽にお問合せください。

※ 1台から作業対応可能です。

※ 上記以外の周辺機器などの設定についても承りますのでご相談ください。

<トキワ キッティングセンター>

【お問い合わせ先】

株式会社 トキワ

【本社】 水戸市元石川町276-22

TEL 029-248-1625 FAX 029-248-1991

イノベーション本部

システム&ネットワークグループ 担当) 三輪

【首都圏営業部】

TEL 03-6452-9762 FAX 03-6452-9763

首都圏営業部 担当) 風見